

IMPACT IN 2024

- 190 Kinderen en tieners op de dagbehandelingsgroepen
- 46 Kinderen op groep Pluto
- 16 Tieners en (jong)volwassenen op groep Jupiter
- 15 Kinderen, tieners en (jong)volwassenen op groep Zon
- 16 Tieners op groep Mars
- 3 Kinderen en tieners op groep Saturnus
- 93 Gezinnen ambulant geholpen
- 118 Collega's in hun kracht gezet

LOCATIES & FACILITEITEN

- ★ Vijfjarig jubileum gevierd, inclusief groei naar vier behandellocaties en twee externe kantoren.
- ★ Opening behandelgroep Saturnus, een kleinschalige, warme plek voor kinderen (8-14 jaar) met co-morbide problematiek.
- ★ Inclusieve speelplekken gerealiseerd met SamenSpeelNetwerk, waaronder groene speeltuinen en een snoezeltuin.
- ★ Verbouwing groepsruimte Zon, met slimme indeling.
- ★ Nieuwe inrichting voor groepen Mars, Jupiter en Zon, met snoezelruimtes en uitdagend en functioneel spel materiaal.

INNOVATIES & DUURZAAMHEID

- ★ Introductie nieuw ECD, gekoppeld aan zorgadministratie en dashboard voor betere data-inzichten.
- ★ Circulaire speelplekken gerealiseerd.
- ★ Aansluiting bij SamenSpeelNetwerk en Milieu Platform Zorgsector (MPZ).
- ★ Speel-o-theek geopend voor duurzaam en organisatiebreed gebruik van speelgoed en werkmateriaal.
- ★ Papierverbruik verminderd.

RISICO INVENTARISATIE



- ★ RI&E is uitgevoerd bij twee locaties door de preventiemedewerkers.
- ★ Alle openstaande punten en toetsing afgerond.
- ★ Succespunt: De locaties zijn voorzien van airco voor een beter werkklimaat.

ANALYSE MELDINGEN

24 MIM-Meldingen

248 MIC-Meldingen

Gerapporteerde meldingen, ofwel Meld Incident Medewerker (MIM) of Meld Incident Cliënt (MIC), rapporteren in het incidentvolgsysteem.

Actiepunten en interventies:

- **Signalering & begeleiding:** Signaleringsplannen en intensieve begeleiding voor cliënten met herhaald probleemgedrag.
- **Teamondersteuning:** Coaching en training voor medewerkers bij agressie en complexe situaties.
- **Communicatie:** Focus op duidelijke communicatie tijdens incidenten, besproken en geëvalueerd in teamoverleggen.
- **Preventie & interventie:** Proactieve maatregelen zoals aangepaste groepsindelingen en extra hulpmiddelen.
- **Monitoring methodieken:** Gedragswetenschapper controleert maandelijke tijdens de zorgoverleggen de juiste toepassing.
- **Bijscholing:** Aandachtsfunctionaris huiselijk geweld/kindermishandeling volgt verdere bijscholing.
- **Multisignaal:** Alle cliënten aangemeld om signalen beter op te vangen.
- **Intervisie voor de begeleiders gerealiseerd:** Begeleiders reflecteren op eigen handelen, communicatie en feedback.
- **Positieve benadering:** Wordt besproken tijdens de zorgoverleggen.

Het jaar 2024 markeerde een periode van groei, innovatie en verdieping voor Nova. In ons vijfde bestaansjaar hebben we niet alleen onze missie versterkt, maar ook onze positie als zorgorganisatie uitgebreid. Hier volgt een overzicht van de belangrijkste ontwikkelingen in het afgelopen jaar, ingedeeld naar kerngebieden: cliënten, locaties, personeel, en innovaties.

CLIËNTEVREDENHEID

- ★ Meetmethoden: 'Dit vind ik ervan!' (DVIE) en CliëntErvaringsMonitor (CEM+).
- ★ Respons: CEM+ verstuurd naar 75 ouders/verzorgers, 16% respons.
- ★ DVIE: Afgenomen bij 90 cliënten (3x meer dan in 2023). Bevat 10 thema's: Gevoel, Lijf, Familie, Vrienden & Kennissen, Meedoen, Hulp, Huis, Doen, Kiezen, Veilig voelen.

VERBETERPUNTEN

- ⚠ Meer aandacht voor lichaam, eten en sociaal contact.
- ⚠ Bespreekbaarheid vergroten over lichamelijke verschillen en eetvoorkeuren.
- ⚠ Meer contact met leeftijdsgenoten en ondersteuning bij samenspel.



nova
KIND-JEUGDCENTRUM

MEDEWERKERSTEVREDENHEID

Het medewerkerstevredenheidonderzoek (MTO) is uitgevoerd door onderzoeksbureau Presearch.

🎯 **62%** van de medewerkers heeft deelgenomen

PLUSPUNTEN

- + Trots op de organisatie en hun werk.
- + Zin om aan het werk te gaan.
- + Werkzaamheden zijn mentaal goed vol te houden.
- + Goede samenwerking met leidinggevenden.

VERBETERINGEN

- ⚠ Betere interne communicatie binnen afdelingen.
- ⚠ Begrijpelijke beslissingen vanuit het kernteam.
- ⚠ Juiste middelen beschikbaar stellen voor werkzaamheden.
- ⚠ Voldoende tijd om werk goed uit te voeren.

MEDEWERKERS

- 👤 **118** medewerkers in dienst
- 📈 **45** medewerkers verwelkomd
- 📉 **43** medewerkers namen afscheid
- 👥 **75** medewerkers gemiddeld

SCHOLING

- ★ Kwartaalstudiedagen voor het gehele team met trainingen over autisme, trauma, hechting, de-escaleren werkenderend werken en sensorische informatieverwerking.
- ★ Deelname aan evenementen zoals Jeugdhulp Zorgmarkt en Klik Themadag.
- ★ Training communicatie & OC voor team Zon, inclusief Grid: Super Core 50.
- ★ Gebarentaaltraining (Lotte en Max methode) door teams: Pluto, Mars en Zon; twee collega's volledig opgeleid tot gebarencoach.
- ★ Psychomotorisch coach opgeleid binnen het team.
- ★ Samenwerkingstraining voor team Pluto.
- ★ Snoezelworkshop voor teams Zon en Pluto.
- ★ Instructeur fysieke agressiehantering opgeleid.
- ★ Ondernemingsraad (OR) volgde verdiepende trainingen over arbo en financieel beleid.
- ★ Beleid- en kwaliteitscoördinator in Adaptcare en ECD FMzorg.
- ★ Vier medewerkers succesvol EVC-traject afgerond en SKJ geregistreerd.
- ★ Raad van Bestuur gestart met bijscholing: Strategisch HRM + Change, MBA en MHA.



ANALYSE KLACHTEN

- ★ Geen officiële klachten, wel meldingen over communicatie en procedures.
- ★ 100% verbetermaatregelen doorgevoerd (aangepaste werkinstructies, trainingen).

Meldingen:

- ★ Planningsfout vervoer (ouder).
- ★ Geluidsoverlast speeltuin groep Pluto (buurtbewoner).
- ★ Eén melding nog in behandeling (ouder).