

INFORMATIEGIDS





Groep Zon

Noordeinde 128 J
1121 AL Landsmeer
06-18959775

Groep Pluto

Kruitberg 2008 A-B
1104 CA Amsterdam
06-42564465

Hoofdkantoor Stichting Nova Kind-Jeugdcentrum

Groeneveen 6
1103 EA Amsterdam
020 - 358 56 98
info@novacentrum.nl

IBAN : NL62 TRIO 0379 2108 19 | **KVK**: 71010548 | **AGB**: 73736914

Meer informatie? www.novacentrum.nl

Adressen & contactgegevens

Groep Mars

Groeneveen 160 E
1103 EA Amsterdam
06-14731707

Groep Jupiter

Grubbehoeve 30
1103 GH Amsterdam
06-28798857

Groep Saturnus

Grubbehoeve 22
1103 GG Amsterdam
06-18644498

Kantoor en overlegruimtes Komeet / Ambulant

Kaap Hoorndreef 66
3563 AW Utrecht



Dit is de informatiegids van Stichting Nova Kind-Jeugdcentrum, verder Nova genoemd. Deze gids bevat informatie over wat Nova doet, waar wij voor staan en wat wij belangrijk vinden, wat je van Nova kunt verwachten en wat wij van u verwachten. Wij vinden het namelijk belangrijk om samen te werken en een team te vormen waarbij uw kind in het middelpunt staat. Bij Stichting Nova krijgt ieder kind de zorg die het verdient en die aansluit bij zijn/haar/hen ontwikkelingsniveau. Wij geloven er immers in dat ieder kind zich kan ontwikkelen en dat ieder kind ook recht heeft op ontwikkeling.

Wij hopen u op deze manier zo optimaal mogelijk op de hoogte te brengen van de punten die voor u en uw kind van belang kunnen zijn.

Hartelijke groet,
Team Nova

Over Nova

Nova is een centrum voor kinderen en jongeren met een beperking of probleem. Alle kinderen, jongeren en jongvolwassenen met (een vermoeden van) een ontwikkeling-, opvoeding-, psychosociaal-, psychiatrisch probleem en/of een beperking vanaf 2 jaar kunnen bij ons terecht. Nova staat voor hoogwaardige begeleiding, behandeling en coaching voor kinderen en jongeren met een beperking, en biedt daarbij ook ondersteuning aan het systeem. Nova biedt de kinderen en jongeren en het systeem een vertrouwd milieu met optimale mogelijkheden tot ontplooiing. Het behandelaanbod van Nova bestaat uit: dagbesteding, dagbehandeling, ambulante begeleiding, schaduwbegeleiding, naschoolse begeleiding, zorg en onderwijs en activiteitenbegeleiding. Ook kindercentra, peuterspeelzalen, scholen en buitenschoolse centra kunnen bij Nova terecht wanneer zij vragen hebben over de manier waarop een bepaald kind zich ontwikkelt en ze graag willen dat een deskundige met ze mee kijkt en ze adviseert over een passende pedagogische aanpak of (schaduw)begeleiding.

Missie

“Samen doelgericht naar de toekomst kijken” is de missie van Nova. Nova draagt zorg voor de ontwikkeling van kinderen, jongeren en hun omgeving. Het doel is ontwikkeling in een sfeer van warmte, positiviteit en veiligheid. Nova biedt zorg op maat en kijkt wat er nodig is in begeleiding, verzorging en behandeling.

Visie

“Iedereen heeft de mogelijkheid om zich te ontwikkelen”. Het is de taak aan ons, de hulpverleners, om te zoeken naar mogelijkheden om de ontwikkeling zo ver mogelijk te brengen. Begrip, rust, veiligheid, structuur en inzicht hebben in de problematiek zijn hierbij belangrijke speerpunten. Door inzet van juiste combinatie van begeleiders en therapeuten, methoden en middelen vaardigheden bijbrengen die leiden tot een positieve ontwikkeling.

Wie is wie?

Nova bestaat uit een team van medewerkers die uw kind zo optimaal mogelijk kunnen coachen, begeleiden en/of behandelen. Voor een actueel overzicht en voor foto's van onze medewerkers verwijzen wij u graag door naar onze website www.novacentrum.nl. Op de pagina 'Wie is Nova?' ziet u foto's van de medewerkers op de groepen. Het bestuur werkt ook intensief op en met de groepen.

Raad van Bestuur

Nova Kind-jeugdcentrum is een stichting met een drieledig bestuur met elk een eigen portefeuille. Namelijk:

- » Amber Ko-Bijeman, portefeuille HRM
- » Rowan Bijeman-Wiersema, portefeuille Kwaliteitszorg en lid Kwaliteitscommissie
- » Lester Bijeman, portefeuille Financiën en lid Auditcommissie

Goed bestuur en toezicht zijn belangrijke voorwaarden voor goede zorg. Met de Governance Code Zorg volgt Nova zeven principes die breed gedragen zijn in de hele sector. Het bestuur is belast met en verantwoordelijk voor het besturen van de stichting. Bij de vervulling van hun taak richten de bestuurders zich naar het belang van de stichting en de daaraan verbonden organisatie en handelen zij binnen de waarden en normen van de stichting.



**Amber
Ko-Bijeman**



**Rowan
Bijeman-Wiersema**



**Lester
Bijeman**

Raad van Toezicht

De Raad van Toezicht bestaat uit drie leden. De raad heeft tot taak integraal toezicht te houden op het beleid van het bestuur en op de algemene zaken in de stichting. Elk lid heeft een eigen specialisme waarop zij adviseren en toezicht houden.

- » Bert Deitmers, Voorzitter Raad van Toezicht
- » Henriëtte Riethof, lid Raad van Toezicht en lid Kwaliteitscommissie
- » Marc Vincent, lid Raad van Toezicht en lid Auditcommissie



Bert Deitmers



Henriëtte Riethof



Marc Vincent

Cliëntenraad

Nova heeft een cliëntenraad waarin ouders zijn vertegenwoordigd. De cliëntenraad heeft zijn rechten op basis van de Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen. De belangrijkste rechten zijn: het recht op informatie, adviesrecht, recht op overleg en recht op middelen waaronder scholing en onafhankelijke ondersteuning. Heb je als ouder interesse om deel te nemen aan onze cliëntenraad, andere ouders te leren kennen en de stichting verder te helpen ontwikkelen? U kunt dan mailen naar clienraad@novacentrum.nl.

Ondernemingsraad

De ondernemingsraad (OR) bestaat uit werknemers van Nova die team Nova vertegenwoordigen. Een OR overlegt over het ondernemingsbeleid en de personeelsbelangen. Op deze wijze kunnen werknemers inspraak hebben en bijdragen aan het goed functioneren van de organisatie. De OR heeft adviesrecht voor belangrijke financiële, economische en organisatorische besluiten. En instemmingsrecht voor besluiten die over personele regelingen gaan. De OR komt (net als de cliëntenraad) vier keer per jaar bijeen. Het bestuur sluit minstens twee keer aan bij dit overleg, wanneer er behoefte aan is, kan dit ook vaker gepland worden.

Cliënttevredenheidsonderzoek

Nova vindt de tevredenheid van de kinderen uitermate belangrijk. Hoe gelukkiger de kinderen en jongeren zich voelen, hoe meer vooruitgang zij laten zien. Om de cliënttevredenheid te meten zal er gebruikgemaakt worden van 'Dit vind ik ervan' (DVIE). DVIE is een manier om met cliënten (en/of verwanten) in dialoog te gaan over wat zij nu belangrijk vinden van de zorg. De dialoog gaat over tien verschillende thema's waar de kinderen (en/of verwanten) een ervaring score aangeven met daarbij eventueel de wens voor verandering. Nova maakt daarnaast gebruik van CEM+ voor het meten van de tevredenheid, wat een verplichting van bepaalde gemeenten is.



Aanbod van Nova

Uitgangspunten van zorgverlening

De uitgangspunten van Nova zijn:

- » De hulp sluit altijd aan bij de vraag van het systeem, we bieden maatwerk.
- » We stemmen de hulp altijd af met wat nodig is in het systeem, op school en in de buurt.
- » Nova maakt samen met de ouder/verzorger(s) een plan.
- » We kijken altijd naar mogelijkheden, oplossingen en de gewenste situatie.
- » We werken opbrengstgericht, dat betekent dat we samen duidelijke doelen opstellen, de voortgang volgen en evalueren, zodat kan worden bepaald wat goed gaat en wat beter kan.
- » Veiligheid en warmte staat voorop.
- » Eén vaste begeleider (mentor) staat het systeem bij.
- » Nova gebruikt effectieve en betrouwbare interventies, therapieën en methodieken.
- » Eigen kracht is de basis, ouders en kinderen zijn zelf de expert op het gebied van wat de best passende oplossing is.

Dagbehandeling / Dagopvang

Nova biedt kleinschalige opvang, begeleiding en behandeling op maat, aan kinderen en jongeren van 2-23 jaar met druk, opvallend en/of teruggetrokken gedrag en/of een beperking. Afgestemd op de leeftijd en mogelijkheden, wordt gewerkt aan het ontwikkelen van zelfredzaamheid en de motorische en sociaal-emotionele vaardigheden. Samen met verschillende deskundigen kijken we naar de mogelijkheden van uw kind. De dagbehandeling is vijf dagen per week tot 15.00 uur open. Het is belangrijk dat de begeleiding van de kinderen en jongeren in de dagopvang kleinschalig is: maximaal 8 kinderen en/of jongeren per groep. Om zorg op maat te bieden is er een samenwerking met een kinderfysiotherapeut, lichaamsgericht leer- en gedragsspecialist, psychomotorisch coach, sensorisch integratietherapeut, logopediste, gebarencoaches, muziektherapeut, verschillende speltherapeuten en PRT-trainers.

Naschoolse begeleiding (BSO+) & Deeltijdbehandeling

Bij de naschoolse begeleiding kunnen kinderen en jongeren begeleiding ontvangen zowel in groepsverband als één op één begeleiding. We bieden ook naschoolse dagbehandelingen aan. Bij Nova wordt extra aandacht gegeven om de kinderen en jongeren te laten ontwikkelen, sociaal gedrag in te slijten en te werken aan zelfredzaamheid. Er vinden activiteitengroepen plaats voor kinderen en jongeren met diverse leeftijden en beperkingen. Doel van de deeltijdbehandeling is dat kinderen en jongeren geactiveerd worden op allerlei manieren: muziek maken, sport, samen spelen, knutselen, koken en samen eten. De kinderen en jongeren krijgen opdrachten om iets voor elkaar te doen en elkaar te helpen. Er wordt gewerkt aan onder andere het vergroten van sociale vaardigheden, zelfredzaamheid, moreel redeneren, boosheid – emotieregulatie, creativiteit en sportiviteit. De naschoolse begeleiding en deeltijdbehandelingen vinden plaats van maandag tot en met vrijdag van 12.00/15.00 tot 18.00.

De groepen van Nova

- » **Pluto** (2-8 jaar) – Behandelgroep met vier subgroepen, gericht op communicatie, zelfredzaamheid en schoolse vaardigheden in een kleine setting.
- » **Zon** (8-23 jaar) – Behandelgroep met twee subgroepen en diverse therapieruimtes. Gericht op structuur, spel, snoezelen en individuele begeleiding.
- » **Mars** (10-16 jaar) – Focus op zelfstandigheid en schoolse vaardigheden, met een individueel zorgplan. Inclusief sportmogelijkheden en diverse behandelmethodes.
- » **Saturnus** (8-14 jaar) – Kleinschalige groep met intensieve begeleiding in een warme omgeving. Biedt ook naschoolse opvang.
- » **Jupiter** (16-23 jaar) – Gericht op zelfredzaamheid en participatie in de maatschappij, met therapieondersteuning en focus op zelfstandigheid.

Ambulante begeleiding

Nova heeft een specialistisch ambulante team dat de kinderen buiten Nova begeleidt, coacht en/of behandelt. Individuele begeleiding kan in de thuissituatie maar ook op locatie plaatsvinden, bijvoorbeeld op school, een peuterspeelzaal of bij andere instanties. Op deze wijze kan de begeleiding integreren in bijvoorbeeld een opvang of onderwijs. Daarnaast bieden wij ook leerkrachtondersteuning.

Thuisbegeleiding

De ambulante begeleiding kan kindgericht zijn met als doel het aanleren van vaardigheden, of oudergericht zijn met als doel ondersteunen en adviseren. Ook kan de begeleiding gericht zijn op andere betrokkenen, zoals andere familieleden of een leerkracht. De ambulante begeleider werkt goed samen met de betrokkenen zodat er op één lijn gewerkt wordt, zodat voor iedereen alles helder is en er optimaal samengewerkt kan worden. Er wordt samen een zorgplan opgesteld met concrete doelen. De ambulante hulpverleners zetten verschillende tools in om zo goed mogelijk te begeleiden, coachen, ondersteunen en adviseren. De ambulante begeleiding kan ondersteuning en advies geven aan betrokkenen met opvoedingsvragen over de kinderen en jongeren. Het doel is om het systeem handvatten te bieden en het inzicht te vergroten in de omgang met de kinderen en jongeren.

Schoolbegeleiding

Het doel van schaduw begeleiding is om het kind of de jongere zo goed en zo lang mogelijk deel te laten nemen aan het onderwijs en opvang. Voor sommige leerlingen in de klas is zelfstandig of in groepsverband les krijgen en verwerken nog niet mogelijk. Het doel van de schaduw ondersteuning is dat het kind/de jongere uiteindelijk zelfstandig kan profiteren van het geboden onderwijs. Een schaduwprogramma wordt vaak gecombineerd met een één op één programma. Op die manier ontvangt het kind de juiste hulp in de klas en kan er tegelijkertijd één op één gewerkt worden aan vaardigheden die het kind/de jongere nog niet beheerst.

Ouderbegeleiding & opvoedondersteuning

Er kan ondersteuning, training, coaching en advies worden gegeven aan betrokkenen met opvoedingsvragen. Het doel is om het cliëntsysteem handvatten te bieden en het inzicht te vergroten in de omgang met de kinderen en jongeren. Opvoedingsondersteuning bestaat uit het geven van informatie, steun en praktische coaching met betrekking tot het opvoeden en opgroeien van kinderen. Opvoedingsondersteuning heeft als doel om de ouderlijke opvoedvaardigheden te verbeteren, opvoedcompetenties te vergroten, een positief ondersteunend opvoedklimaat te bevorderen en/of het sociale netwerk te versterken.

(Kinder)Coaching

Nova biedt coaching aan kinderen en jongeren, jongvolwassenen en ouders/verzorgers. Er wordt op een positieve en oplossingsgerichte manier gecoacht vanuit de talenten en passies van kinderen, jongeren en hun ouder/opvoeder(s). Er wordt op een positieve en oplossingsgerichte manier gecoacht vanuit de belangrijkste talenten en grootste passies van kinderen, jongeren en hun ouder/opvoeder(s). Zij worden uitgedaagd tot persoonlijke groei en leren problemen zien als uitdagingen. De coachingstrajecten worden o.a. gericht op:

- » Verbeteren van communicatieve vaardigheden
- » Gezins-coaching
- » Loopbaan-coaching
- » Omgaan met angsten
- » Omgaan met (vecht)scheiding
- » Relatiecoaching
- » Ontdekken van talenten
- » Trauma
- » Levensloop en gebeurtenissen
- » Omgaan met en reguleren van emoties
- » Zelfvertrouwen vergroten
- » Stressmanagement
- » Assertiviteit vergroten
- » Oplossen van innerlijke en uiterlijke conflicten



Methodieken bij Nova: Begeleiding op maat

Bij Nova hanteren we diverse methodieken om kinderen en jongeren optimaal te ondersteunen in hun ontwikkeling. Ieder kind is uniek en heeft specifieke behoeften. Daarom bekijken we per kind welke methode of combinatie van methoden het beste aansluit. Door maatwerk en een multidisciplinaire aanpak zorgen we voor een veilige, gestructureerde en stimulerende omgeving waarin ieder kind zich optimaal kan ontwikkelen. Hieronder lichten we de belangrijkste methodieken toe die we op maat inzetten.

Geef me de Vijf – duidelijkheid en structuur

Deze methode biedt praktische handvatten voor structuur en voorspelbaarheid aan de hand van vijf kernvragen: Wie, Wat, Waar, Hoe en Wanneer. Door een vaste dagstructuur, duidelijke afspraken en visuele ondersteuning wordt een veilige en overzichtelijke omgeving gecreëerd. Dit helpt kinderen om zelfstandig te functioneren en zich beter te ontwikkelen.

PRT (Pivotal Response Treatment) – motivatie en spontane communicatie

PRT richt zich op het motiveren van kinderen om contact te maken en sociale vaardigheden te ontwikkelen. De methode werkt spelenderwijs en gebruikt beloningen die aansluiten bij de interesses van het kind. Hierdoor wordt gewenst gedrag gestimuleerd en neemt ongewenst gedrag af.

TEACCH – een gestructureerde omgeving creëren

Deze methode helpt kinderen en jongeren om hun omgeving beter te begrijpen door middel van een vaste structuur en visuele ondersteuning, zoals pictogrammen, foto's en time-timers. Zo werken de kinderen en jongeren op de groepen tweemaal per dag individueel aan hun doelen met behulp van een eigen Teachh kast. Dit zorgt voor voorspelbaarheid, vermindert stress en bevordert zelfstandigheid.

Totale Communicatie – communicatiemiddelen inzetten

Bij Totale Communicatie wordt gekeken naar de communicatieve mogelijkheden van een kind of jongere en worden verschillende ondersteunende vormen gecombineerd. Dit helpt niet alleen bij het uitdrukken van gedachten en gevoelens, maar ook bij het begrijpen van anderen. Binnen Nova wordt gebruikgemaakt van alle mogelijke communicatiemiddelen die aansluiten bij het niveau, zoals verbale taal, gebaren, pictogrammen/foto's/PECS en spraakcomputers. Zo werken we op de groepen met de Lotte en Max methode.

De Beertjesmethode – zelfinstructie en zelfstandigheid

Deze methode helpt kinderen die moeite hebben met structuur in hun denken en werken. Door middel van vier fasen (begrijpen van de opdracht, bedenken van een aanpak, uitvoeren en controleren) leren kinderen zelfstandig taken uit te voeren en een effectieve werkhouding aan te nemen.

Stop-Denk-Doe Methode – impulscontrole en probleemoplossend denken

Deze methode helpt kinderen om stil te staan bij hun emoties en gedrag voordat ze handelen. Net als een stoplicht doorlopen ze drie stappen:

- » Rood (Stop!) – Stilstaan bij de situatie en het probleem begrijpen.
- » Oranje (Denk!) – Bedenken van mogelijke oplossingen.
- » Groen (Doe!) – De gekozen oplossing uitvoeren en evalueren.

Dit helpt kinderen om impulsen te reguleren en op een constructieve manier met situaties om te gaan.

Triple P – positief opvoeden

Triple P is een programma dat ouders ondersteunt in positief opvoeden. De focus ligt op het versterken van opvoedvaardigheden, communicatie binnen het gezin en het stimuleren van sociale vaardigheden bij kinderen. Door een positieve benadering worden gedragsproblemen verminderd en krijgen kinderen een veilige, stimulerende omgeving.



Trainingen

Naast de methodieken bieden wij verschillende trainingen aan die gericht zijn op het versterken van vaardigheden en het vergroten van de zelfredzaamheid van kinderen en jongeren. Deze trainingen worden op maat samengesteld en afgestemd op de individuele behoeften van het kind. Onder begeleiding van onze gedragswetenschappers bepalen we welke combinatie van methodieken en trainingen het meest effectief is. We werken hierbij niet met een standaardprogramma, maar kijken per situatie wat nodig is. Door deze aanpak zorgen we ervoor dat elk kind de juiste handvatten krijgt om zich optimaal te ontwikkelen, met oog voor individuele behoeften en mogelijkheden.

Sociale vaardigheidstraining & weerbaarheidstraining

De training is bedoeld voor kinderen en jongeren die problemen hebben in het contact met anderen en/of geen grip hebben op de eigen sociale situatie. Mogelijke voorbeelden kunnen zijn dat kinderen en jongeren zichzelf overschreeuwen, geen vrienden hebben, sociale angst ervaren, niet om kunnen gaan met negatieve groepsdruk of met kritiek. Vaak hebben de kinderen en jongeren een negatief zelfbeeld of een negatieve verwachting van hun sociale vaardigheden. Deze training is zeer geschikt voor kinderen en jongeren die een beperking hebben in het leggen en onderhouden van contact. De training wordt op maat vormgegeven vanuit o.a. technieken uit de Rots- en Watertraining gericht op:

- » Het vergroten van communicatie- en sociale vaardigheden, zelfreflectie, oplossingsvaardigheden en het welzijn;
- » Het voorkomen en/of verminderen van sociale problemen zoals pesten, conflicten, uitsluiting, meeloopgedrag en seksueel grensoverschrijdend gedrag.
- » Het verbeteren en versterken van het zelfbeeld en zelfbeheersing.

Boosheid- en emotie regulatie training

In de boosheid- en emotieregulatie training worden kinderen/jongeren getraind in het herkennen van hun emoties, het leren reguleren van deze, en hoe om te gaan met hun boosheid en moreel redeneren. De kinderen en/of jongeren leren hun boosheid te beheersen en onder controle te krijgen door anders te denken. Na het volgen van de training zullen zij hun negatieve gedachten en denkfouten bij zichzelf herkennen en deze om te buigen naar positieve gedachten. Zij zullen technieken kunnen inzetten om te ontspannen en rustig te blijven in moeilijke situaties om zo hun emoties beter te herkennen, te benoemen en uit te spreken. De boosheid- en emotieregulatie training kan zowel groepsgewijs als individueel worden aangeboden.

Psycho-educatie

Psycho-educatie kan zowel aan ouders als aan kinderen en jongeren, tussen de 5 tot en met 18 jaar, gegeven worden. Onderwerpen die behandeld kunnen worden zijn gedragsstoornissen; Attention Deficit Hyperactivity Disorder (ADHD); Attention Deficit Disorder (ADD) en Oppositional Defiant Disorder (ODD), Autisme Spectrum Stoornis (ASS), ontwikkelingsachterstanden en aanverwante problematiek, leerstoornissen; Dyslexie en Dyscalculie. Psycho-educatie kan zowel individueel als groepsgewijs gegeven worden. Ouders, kinderen en jongeren zullen na het volgen van psycho-educatie kennis hebben over de beperking en hebben handvatten om hiermee om te gaan.

- » Kennis over de beperking of diagnose van uw kind of leerling.
- » Beter kunnen omgaan met de beperking of diagnose van uw kind of leerling.
- » Tools en handvatten in het omgaan met uw kind of leerling.

PRT training

PRT (Pivotal Response Treatment) is een behandeling gericht op het stimuleren van sociaal-communicatieve vaardigheden, zoals vragen leren



stellen, opmerkingen maken en leren hoe je het gesprek met anderen aangaat. De technieken die bij PRT worden aangeleerd, richten zich op het nemen van initiatief in contact met de ander. Hierdoor ontstaat er meer wederkerigheid in de interactie. De PRT technieken zijn goed toe te passen in de dagelijkse routine: het is een natuurlijke manier van leren. De training kan zowel op locatie van Nova, als op school of de thuissituatie geboden worden.

- » Het bevorderen van de taalontwikkeling. Hierbij ligt een grote nadruk op het initiatief en de motivatie van het kind, vragen om wat je wilt. Het goed kunnen uiten van je wensen voorkomt vaak al probleemgedrag.
- » Het aanleren van vaardigheden op het gebied van spel, sociaal gedrag, zelfredzaamheid en taakgericht gedrag.
- » Het verminderen van probleemgedrag. Door te analyseren wanneer het gedrag voorkomt en wat de functie van het gedrag is, kan een plan opgesteld worden om het probleemgedrag te verminderen en een gewenst alternatief aan te leren.



**Nova biedt zorg op maat,
inventariseert wat er nodig
is en welke hulp het beste
aansluit.**

Therapieën en behandeling

Speltherapie

Er zijn verschillende (ambulant) pedagogisch begeleiders/specialisten bij Nova die zijn opgeleid tot speltherapeut. Speltherapie is een vorm van psychotherapie voor kinderen, waarbij spel als middel gebruikt wordt om een kind te begrijpen en te helpen. Speltherapie is een effectief en laagdrempelig hulpmiddel om een gestagneerde ontwikkeling van het kind weer op gang te brengen. Spel is een taal waarmee kinderen communiceren. Spel geeft kinderen de gelegenheid om te ontspannen, gedachten, gevoelens en wensen te uiten, ervaringen te verwerken en te experimenteren met allerlei vormen van gedrag. De speltherapeut biedt het kind de mogelijkheid om nieuwe ervaringen op te doen, waardoor het kind emotioneel en cognitief nieuwe inzichten kan verwerven.

Speltherapie is een unieke behandelmethode omdat het de enige psychotherapeutische methode is die vanuit het kind is ontwikkeld. Spelen staat centraal en spelen is de manier van kinderen om zich uit te drukken. De volgende onderdelen komen in de therapie aan bod: egoversterking, ontspanning, emoties verwerken, conflict verwerking, structuur bieden, ontwikkeling stimuleren en sociaal gedrag eigen maken. De pedagogisch begeleiders/specialisten van Nova zijn breed opgeleid en kunnen naast speltherapie ook andere vormen van therapie aanbieden of combineren wanneer dat nodig is, zoals kindercoaching en/of creatieve therapie.

- » Acceptatieproblematiek: zoals (vecht)scheiding, aanvaarden eigen problematiek en/of overlijden van naasten.
- » Gedragsproblematiek: zoals uiten van gevoelens, stemmingsveranderingen, storend gedrag, psychosomatische klachten zoals concentratie en/of angsten.
- » Traumatische ervaringen: zoals verwerken van scheiding, huiselijk geweld, nachtmerries, overlijden en/of pesten.
- » Ontwikkelingsproblemen: zoals sociale vaardigheden, hechting, weinig zelfvertrouwen en/of inlevingsvermogen.

Psychomotorische coaching

Psychomotorische coaching gebruikt beweging als middel om een kind in balans te brengen. Kinderen die emotioneel uit balans zijn, zijn fysiek vaak ook uit balans. Dit kan komen door bijvoorbeeld overvraging, ondervraging, beperkte communicatieve vaardigheden, een verstoorde prikkelverwerking of vervelende gebeurtenissen. Door met het lichaam te werken kan het kind voelen wie het is en vanuit ontspanning de innerlijke kracht (weer) versterken.

Wat voel je, wat doe je, wat wil je ?

- » Het kind leert zijn eigen lichaam kennen: wie ben ik, wat wil ik, wat kan ik en waar mag ik hulp bij vragen of heb ik begeleiders nodig die weten wat ik nodig heb?
- » Het kind leert grenzen kennen: wie ben ik, wie is de ander en leert aangeven waar de grenzen liggen.
- » Het kind leert in evenwicht te zijn. Dat geeft zelfvertrouwen en de moed om te ontdekken en te verbinden. Emotieregulatie hoort ook bij evenwicht.
- » Het kind leert de ruimte ontdekken: waar ben ik in de ruimte en hoe verhoud ik me in die ruimte ten opzichte van dingen en mensen.
- » Het kind en/of ouders en begeleiders krijgen handvatten voor ontspanningstechnieken en prikkelregulatie.

Reflexintegratie therapie

De reflexen komen op, zijn actief en integreren. De bedoeling is dat een onbewuste reactie een bewust bewegingspatroon wordt. Als bepaalde reflexen niet goed geïntegreerd zijn, dan kan dit gedrags- en leerproblemen veroorzaken. Door te observeren waar een kind vastloopt in zijn ontwikkeling en de reflexen te screenen kan, door de inzet van oefeningen voor reflexintegratie, een goed bewegingspatroon ontstaan. Beweging is noodzakelijk voor de aanleg van het neurale netwerk en een goede hersenontwikkeling.

Reflexen zijn de basis voor de neuromotorische en -sensorische ontwikkeling. Wanneer deze reflexen zich zonder problemen kunnen ontwikkelen, ervaart een

kind balans in denken, voelen en doen. Het onderdrukken van nog actieve reflexen kost veel energie en gaat ten koste van spelen en leren. Een gecoördineerd lichaam en beweging zorgen voor een goed fundament voor ontwikkeling en leren. Door beweging wordt het neurale netwerk versterkt waardoor informatie makkelijker doorgegeven en verwerkt wordt in de hersenen.

Binnen de reflexintegratie therapie maken we gebruik van (ritmische) bewegingen en isometrische druk om reflexen alsnog te helpen integreren. De methode die binnen Nova gebruikt wordt is de RMTi Rythmic Movement Training International.

Wanneer reflexintegratie therapie?

Reflexintegratie therapie is succesvol gebleken bij:

- » Motorische/lichamelijke problemen, zoals moeite met aanleren van fietsen, zwemmen, veters strikken, onhandig bewegen, pijnklachten.
- » Leer-uitdagingen, zoals leesproblemen, rekenproblemen, zwakke concentratie.
- » Psychische klachten, zoals angsten, hyperventilatie, depressie, overgevoeligheid/hoogetevoeligheid, slaapproblemen.
- » Gediagnosticeerde problemen, zoals dyslexie, dyscalculie, AD(H)D, autisme (ASS).
- » Sociaal-emotionele problemen, zoals faalangst, pesten/gepest worden, woedeaanvallen.

(Kinder)fysiotherapie

Goed bewegen is heel erg belangrijk voor de ontwikkeling van het kind. Kinderen leren spelenderwijs; door te bewegen en te spelen, ontwikkelen zij hun zintuigen en motoriek. Bij sommige kinderen is deze ontwikkeling vertraagd of afwijkend. Dan is er sprake van een bewegingsprobleem. Elk kind is weer uniek, kennis op diverse gebieden in de ontwikkeling is daarom belangrijk.

De therapeute verricht motorisch onderzoek, fysiotherapeutische behandeling, sensorische integratie en - prikkelwerking en sport op maat. Nova werkt samen

met Kinderfysiotherapie Ouder-Amstel voor het aanbieden van (kinder) fysiotherapie.

Muziektherapie

Nova biedt muziektherapie aan, zowel individueel als groepsgewijs. Muziektherapie is een methodische vorm van hulpverlening waarbij muzikale middelen binnen een therapeutische relatie worden gehanteerd om verandering, ontwikkeling, stabilisatie of acceptatie te bewerkstelligen op emotioneel, gedragsmatig, cognitief, sociaal of lichamelijk gebied. Door gerichte ervaringen aan te bieden en samen actief muziek te maken, te zingen of naar muziek te luisteren, kan er aan behandeldoelen worden gewerkt en kunnen problemen (non-verbaal) worden doorgewerkt.

Ergotherapie

Nova biedt ergotherapie en sensorische integratie (SI) therapie aan voor kinderen met sensorische informatieverwerkingsproblemen, ofwel kinderen die zintuigen hebben die niet goed samenwerken. Dat heeft invloed op het gedrag van een kind, op de motorische ontwikkeling of het leren op school. De ergotherapeut kan onderzoeken en in kaart brengen welke over- en ondergevoeligheden er zijn en of er sprake is van discriminatieproblemen en de relatie daarvan met de motoriek en/of het gedrag bekijken. Het doel van de ergotherapie is dat het kind zijn dagelijkse activiteiten zo goed en zelfstandig mogelijk en met plezier kan doen. Daarbij schept de ergotherapeut de voorwaarden voor de verdere ontwikkeling van vaardigheden. Nova werkt samen met Kinderpraktijk Op Stap voor het aanbieden van ergotherapeut.

- » Executieve functies: de executieve functies zijn een set denkprocessen die nodig zijn om activiteiten te plannen en aan te sturen. Ze zorgen voor efficiënt, sociaal en doelgericht gedrag. Deze functies heb je nodig in het dagelijks leven en in het bijzonder bij het leren op school. Zo hebben de executieve functies een regelfunctie in de hersenen voor bijvoorbeeld het maken van een opdracht en het adequaat reageren op de omgeving.

» Zelfredzaamheid en ADL: (activiteiten van het dagelijks leven): zoals aan-/uitkleden, veter strikken, douchen, fietsen.

» Kleuter- en schoolse vaardigheden: zoals schrijfproblemen, planningsproblemen, concentratie en aandachtsproblemen, moeite met stil kunnen zitten, problemen met zelfstandig uitvoeren van taken.

» Spel: moeite hebben met het samenspelen, niet goed zelfstandig kunnen spelen.

» Gedrag in samenhang met zintuiglijke prikkelverwerking zoals bewegingsonrust bij het werken aan tafel op school of eten aan tafel of boosheid en/of emotionele uitbarsting.

Cognitieve gedragstherapie

Cognitieve gedragstherapie is een combinatie van gedragstherapie en gesprekstherapie. Bij cognitieve gedragstherapie is het belangrijk inzicht te krijgen in de manier van denken van het kind door middel van gesprekken en opdrachten. Met deze inzichten gaat het kind samen met onze cognitieve gedragstherapeut aan de slag en leert anders tegen problematische situaties aan te kijken en mee om te gaan.

Er worden meerdere werkvormen vanuit de cognitieve gedragstherapie gebruikt. Dit is een therapievorm waarbij het kind inzicht krijgt in hoe denken, voelen en doen, invloed hebben op elkaar. Het helpt een kind om op een goede manier met zijn of haar problemen om te gaan. Bijvoorbeeld door anders over bepaalde situaties te denken en hier vervolgens anders mee om te gaan. De nadruk ligt soms op het oefenen van ander gedrag en soms op het oefenen van andere gedachten. Door anders te doen of anders te denken, gaat het kind zich ook anders voelen en nemen de klachten af.

Via gesprekken met de begeleider gaat het kind na welke negatieve gedachten of ideeën hij of zij heeft en of die kloppen. De begeleider leert het kind om deze negatieve gedachten te vervangen door meer positieve en helpende

gedachten. Het kind krijgt ook huiswerkopdrachten en oefent met het nieuwe gedrag. Door met dit nieuwe gedrag te gaan oefenen ontstaan er nieuwe gedachtenpatronen en daarmee ook andere gevoelens.

Cognitieve gedragstherapie wordt ingezet bij onder andere angsten, trauma's, somberheid, gedragsproblemen en ADHD.

Voorbeelden van behandelingen vanuit de cognitieve gedragstherapie die Nova biedt:

- » Tem je Draak training
- » Denken + Doen = Durven
- » Pak Aan

(Preverbale) Logopedie

Bij Nova bieden we gespecialiseerde logopedische ondersteuning voor kinderen en jongeren met communicatieve uitdagingen. Communicatie is essentieel voor contact, zelfstandigheid en participatie in de samenleving.

Sommige kinderen hebben hier extra ondersteuning bij nodig, bijvoorbeeld door een vertraagde spraak- en taalontwikkeling, motorische beperkingen of een ontwikkelingsachterstand. Preverbale logopedie richt zich op kinderen die moeite hebben met de allereerste vormen van communicatie, zoals oogcontact, gezichtsuitdrukkingen en geluiden maken. Ook ondersteunt het bij eet- en drinkproblemen die te maken hebben met mondmotoriek. Logopedie helpt kinderen om communicatieve intenties te ontwikkelen en om de overgang naar verbale communicatie te bevorderen.



Ondersteunende Communicatie (OC) Therapie

Niet alle kinderen kunnen (volledig) verbaal communiceren. Voor hen kan Ondersteunende Communicatie (OC) een oplossing bieden. OC omvat verschillende hulpmiddelen zoals gebaren, pictogrammen, spraakcomputers en communicatiekaarten. Een gespecialiseerde OC-logopedist begeleidt onze doelgroep bij het leren gebruiken van deze communicatiemiddelen en helpt de omgeving om communicatie optimaal te ondersteunen.

Spraak- en Dramatherapie

Spraak- en dramatherapie richt zich op het versterken van communicatieve en expressieve vaardigheden door middel van spel, beweging en stemgebruik. Door middel van gerichte werkvormen zoals rollenspel, improvisatie en stemexpressie leren kinderen zich beter uit te drukken, hun zelfvertrouwen te vergroten en emoties op een veilige manier te verkennen. De therapeut stemt de begeleiding af op de individuele behoeften en mogelijkheden van het kind. Bij Nova werken deskundige therapeuten in een veilige en stimulerende omgeving aan het toegankelijker en natuurlijker maken van communicatie en zelfexpressie. Onze spraak-dramatherapeut is gespecialiseerd in het ondersteunen van cliënten met spraak-, communicatie- en emotionele regulatie en expressie problemen. Door middel van drama, stemgebruik en improvisatie helpt zij bij articulatie, stemstoornissen en sociale communicatiemoeilijkheden. Daarnaast werkt ze aan het vergroten van zelfvertrouwen en expressieve vaardigheden, bijvoorbeeld bij spreekangst of emotionele verwerking.

Haar aanpak is zowel therapeutisch als creatief en draagt bij aan de persoonlijke groei en het welzijn van onze cliënten.



Nova denkt mee, vanuit de mogelijkheden en de positie van het kind.



Vanuit een vertrouwensband
zetten wij spelenderwijs in op
het aanleren van vaardigheden
binnen een uitdagende en
stimulerende omgeving.

Onderzoek en diagnostiek

Nova biedt onderzoek en diagnostiek aan in combinatie met begeleiding, coaching en/of behandeling. Om een goed beeld te krijgen van de hulpvraag, observeren we het kind/jeugdige in zijn eigen omgeving: thuis, op school, in een opvang situatie en/of op een van onze locatie. Soms is er aanvullend onderzoek nodig. Voor het beantwoorden van gecompliceerde hulpvragen kan er bij Nova ook aanvullend onderzoek worden uitgevoerd, zoals: intelligentie – en/of ontwikkelingsonderzoek, psychologisch onderzoek (sociaal emotioneel onderzoek); logopedisch onderzoek; lichamelijk onderzoek (fijne en grove motorische ontwikkeling en prikkelverwerking); systeem onderzoek (onder andere gesprekken thuis, ouder-kind observatie); psychiatrisch onderzoek.

Nazorg

Wanneer het traject met de kinderen en jongeren en/of ouders is afgesloten is een nazorg traject mogelijk. Aan het bieden van nazorg wordt veel waarde gehecht, om te voorkomen dat kinderen en jongeren en/of ouders in een 'gat' vallen wanneer de hulp wordt gestopt. Nazorg geeft de hulp die nodig is om de focus te leggen op het continueren van de nieuwe patronen/vaardigheden.



Aanmeldprocedure

Stap 1: Aanmelden

U kunt uw kind aanmelden voor zorg bij Nova door het **aanmeldformulier** op de website in te vullen. Het kan ook zijn dat u door een organisatie bij ons bent aangemeld. Wij zullen in beide gevallen zo snel mogelijk een afspraak met u maken voor een intakegesprek met een rondleiding. Er wordt wel binnen 2 weken contact opgenomen en zo spoedig mogelijk een intake ingepland met onze gedragswetenschapper en/of zorgcoördinator. Vragen over de aanmelding? Bel ons op 020-3585698 of mail naar **info@novacentrum.nl**

Stap 2: Verwijsbrief of beschikking

Naast de eigen aanmelding is een beschikking nodig. Wanneer er nog geen beschikking is afgegeven kan de huisarts een verwijsbrief opstellen.

- » Verwijsbrief: de betrokken huisarts kan de verwijzing via Zorgdomein naar ons sturen.
- » Beschikking jeugdwet (WMO): betrokken gemeente, het OKT, buurtteam en/of samen kunnen een perspectiefplan, SPIC of beschikking afgeven. Wanneer dit het geval is, hebben wij hier een kopie van nodig.
- » Beschikking Wet Langdurige Zorg (WLZ): wanneer een VG-beschikking is afgegeven door het CIZ hebben wij een kopie nodig van de afgegeven beschikking.
- » PGB: Het is tevens mogelijk om de zorg vanuit PGB te financieren. Ouders zijn zelf verantwoordelijk om dit aan te vragen.

In sommige gevallen wordt eerst stap 3 (de intake) doorgelopen en daarna de financiering op orde gemaakt.

Stap 3: Intake

Tijdens dit gesprek wordt samen de ontwikkeling doorlopen. Ook verzamelt Nova alle benodigde documenten zoals een inschrijfformulier en een beschikking. Ook eventuele dossierstukken van voorgaande instanties worden door Nova

opgevraagd. Het intakegesprek is bedoeld om uw vragen te beantwoorden, om een completer beeld van uw kind te krijgen en om wederzijdse verwachtingen uit te spreken. We leggen kort uit wie we zijn en wat we bieden en bespreken vervolgens het zorgproces en de financiering. Het intakegesprek kan wanneer wenselijk gecombineerd worden met een rondleiding op de locatie. Daarna gaat de zorgconsulent op zoek naar een passende locatie of ondersteuning voor je kind of verwante. Samen bespreek je hoe het verder gaat. De gedragswetenschapper of zorgcoördinator blijft daarbij je contactpersoon. Mocht het zo zijn dat er op dat moment geen plek is voor uw kind, dan kan hij of zij geplaatst worden op een wachtlijst. Wanneer nodig bieden wij ook andere zorg ter overbrugging, zoals begeleiding in de thuissituatie wanneer u wacht op een plek.

Multisignaal

Na de inschrijving bij Nova volgt een inschrijving in het systeem Multisignaal. De MULTIsignaal Verwijsindex is een digitaal systeem waarin professionals, uit bijvoorbeeld de jeugdzorg of het onderwijs, kunnen aangeven dat zij betrokken zijn bij een jongere (0-23 jaar). Op deze manier kunnen professionals die werken in de domeinen Jeugdhulp, Jeugdgezondheidszorg, Gezondheidszorg, Onderwijs, Maatschappelijke ondersteuning, Werk & Inkomen en Politie & Justitie met elkaar afstemmen om de jongere en het gezin zo goed mogelijk te ondersteunen.

Stap 4: Start zorg

De zorg kan opgestart worden zodra het zorgtoewijzingsbericht is afgegeven door de betrokken gemeente of het zorgkantoor (afhankelijk van de verwijzing of beschikking / stap 2). De zorgcoördinator en gedragswetenschapper geven de start van de zorg vorm. Bij de start van een kind of jongere bij

Nova wordt een startgesprek gepland met de zorgcoördinator, mentor en gedragswetenschapper. Indien gewenst, kan een wenperiode in opbouw worden gestart en ambuland begint met een kennismakingsgesprek. De observatieperiode gaat van start en binnen zes weken wordt een startplan met u besproken waarin de observatiedoelen zijn opgenomen. Dit gebeurt samen met de mentor en gedragswetenschapper.

Stap 5: Beëindigen zorg

De cliënt geeft schriftelijk aan dat hij de zorg en zorgplaats wil beëindigen. Hiervoor geldt een opzegtermijn van 4 weken. Ingaande datum ontvangst opzegging. Indien Nova Kind-Jeugdcentrum de cliënt wil uitschrijven laat Nova Kind-Jeugdcentrum dit schriftelijk aan de cliënt weten en geldt er een termijn van vier weken. In deze periode wordt door de begeleider in samenwerking met de gedragswetenschapper een eindverslag geschreven, volgt er een eindgesprek en dient het uit zorg formulier getekend te worden. U bent verplicht om het uitschrijfformulier in te vullen. Dit heeft Nova nodig om de uit zorg melding te kunnen voltooien.

Verdere informatie hierover wordt beschreven in de overeenkomst die bijgeleverd wordt bij het inschrijfformulier.



De groei in ontwikkeling en het welbevinden van elk kind staat bij ons centraal.

Klachtenregeling

Wij doen er alles aan om zo veel mogelijk aan uw wensen te voldoen. Toch blijft het begeleiden en behandelen van kinderen mensenwerk en kan er iets gebeuren waarover u niet tevreden bent. Zit u ergens mee, vertel het ons dan. Wij gaan ervan uit dat u eerst met de direct betrokkene(n) tot een oplossing probeert te komen. Lukt dat niet dan kan de hulp van het bestuur en eventueel van de Raad van Toezicht worden ingeroepen.

Nova heeft een interne klachtenfunctionaris en is ook aangesloten bij de onafhankelijke landelijke stichting St. Klachtencommissie gezondheidszorg. Cliënten en hun ouders kunnen kiezen tot wie zij zich wenden met hun klacht.

Een klacht kan, mondeling, schriftelijk of per mail binnen de organisatie worden voorgelegd aan;

- mentor/begeleider van de betrokken (ouder van) kind/jongere
- bestuur
- interne klachtenfunctionaris (klachtenentips@novacentrum.nl)
- externe klachtencommissie

De interne klachtenfunctionaris registreert de klachten die aan hem zijn gemeld, de werkzaamheden die zij naar aanleiding van de klachten heeft verricht en de resultaten daarvan. Op basis van deze registratie rapporteert zij schriftelijk periodiek over zijn werkzaamheden en bevindingen aan het bestuur van Nova. De interne klachtenfunctionaris is verplicht tot geheimhouding van alle zaken die zij in die hoedanigheid als Interne klachtenfunctionaris verneemt.

- » Functioneert als aanspreekpunt bij klachten en verzorgt de eerste opvang van de klacht.
- » Adviseert degenen die overwegen een klacht in te dienen.
- » Onderzoekt of door bemiddeling een oplossing kan worden bereikt.
- » Helpt, indien gewenst, de klacht op schrift te stellen voor de klachtencommissie.
- » Begeleidt de klager desgewenst bij de verdere procedure en verleent desgewenst bijstand bij het doen van aangifte bij politie of justitie.
- » Interne klachtenfunctionaris verwijst de klager, indien en voor zover noodzakelijk of wenselijk, naar andere instanties gespecialiseerd in opvang en nazorg.

Een klacht kan ook rechtstreeks bij de externe klachtencommissie worden ingediend. Hiervoor kan het klachtenformulier gebruikt worden. Stichting Klachtencommissie Gezondheidszorg, Lotterstraat 34, 2021 TG, Haarlem
klachtenbehandeling@lkgz.nl





Nova biedt een plek waar kinderen en jongeren zich veilig voelen en, zich zo optimaal mogelijk op hun eigen manier en eigen tempo mogen ontwikkelen.

Privacybeleid

Dossievoering van Nova is gehouden aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Ons privacybeleid is naast de AVG aangepast aan specifieke zorgwetgeving vanuit de Wlz en de Jeugdwet. In het elektronische dossier worden alleen gegevens opgeslagen die voor de dienstverlening en hulpverlening van belang zijn. De cliënt of diens wettelijk vertegenwoordiger zijn de ouder(s) van een kind onder 12 jaar en het kind zelf vanaf 12 jaar, heeft recht op inzage en kan om een afschrift vragen van de inhoud van het dossier. Nova informeert bij monde van de mentor, gedragswetenschapper of een bestuurslid, de ouder(s) van een kind onder 12 jaar en ook het kind zelf vanaf 12 jaar, wanneer het kind wordt aangemeld bij externen. Dit geldt ook voor de informatie die Nova deelt met externen. De ouders of het kind kan hiertegen bezwaar maken bij de gedragswetenschapper die betrokken is vanuit Nova. Meer informatie over het privacyreglement is op te vragen bij Nova.

Inzage recht:

De cliënt of diens vertegenwoordiger kan verzoeken om verbetering of aanvulling van het dossier, of vernietiging/verwijdering van op hem/haar betrekking hebbende gegevens. De cliënt dient hiertoe een schriftelijk verzoek in te dienen bij het bestuur. Deze voldoet binnen 2 maanden aan dit verzoek, tenzij er gewichtige of wettelijke regelingen zijn die hem hiertoe verzetten. In dit geval wordt de weigering schriftelijk beargumenteerd. Het inzagerecht wordt uitgevoerd in bijzijn van de verantwoordelijke gedragswetenschapper of zorgcoördinator. Het bestuur stelt het privacybeleid vast. Alle medewerkers houden zich aan de afspraken rond geheimhouding van privacygevoelige informatie. Er worden bijvoorbeeld geen gegevens van cliënten verstrekt aan derden tenzij er toestemming is van ouders/verzorgers. Er wordt niet met naam over cliënten gesproken met, niet bij het kind betrokken, derden. Er worden geen foto's of informatie via sociale media verspreid, tenzij ouders hiervoor schriftelijk toestemming hebben gegeven.

Algemene Voorwaarden

Zorgprocedure

Er wordt uitleg gegeven over de inhoud van de begeleiding, coaching en/of behandeling:

Stap 1: Bij de start van een traject wordt binnen 6 weken een startplan (ook wel observatieverslag) geschreven. Dit betekent dat Nova op papier zet wat de mentor en behandelaren gaan doen om de informatie over uw kind te vergaren. Er wordt dan ook een datum gepland voor de bespreking van de observatie. Het plan wordt met de ouder/verzorger besproken en ondertekend door alle partijen.

Stap 2: Binnen drie maanden na het ondertekenen van het startplan wordt het zorgplan geschreven en besproken. Bij deze bespreking zal de ouder/verzorger tevens aanwezig zijn. Naar aanleiding van dit verslag en bespreking worden de behandeldoelen vastgesteld. De gedragswetenschapper en ouders ondertekenen het plan. Zonder ondertekening van de ouders / vertegenwoordigers mag de behandeling niet starten. De gedragswetenschapper is eindverantwoordelijk voor de zorg.

Stap 3: Zes maanden na het ondertekenen van het zorgplan vindt de eerste evaluatie plaats. Dan wordt de voortgang besproken en opnieuw afspraken gemaakt over de doelen. Ook dan moeten alle partijen het zorgplan ondertekenen. Zonder ondertekening van de ouders / vertegenwoordigers mag de behandeling gericht op de doelen niet doorgaan. Deze cyclus vindt elk half jaar plaats totdat de behandeling stopt, over gaat in begeleiding of uitstroom naar school of andere dagopvang.

Ouderbetrokkenheid

De betrokkenheid van ouders en voortgang van de behandeling is zeer

belangrijk voor het bereiken van de doelen. Het is daarom belangrijk dat ouders altijd overleggen over het opnemen van extra vakantie, dit kan namelijk de voortgang vertragen.

Financiering

De ouders/verzorgers/voogd en Nova zijn verplicht om tijdig een herindicatie aan te vragen. Hiervoor kan de hulp ingeschakeld worden van de backoffice van Nova. Bij niet tijdig verlengen van de indicatie kan een financieringstekort ontstaan. Mocht hier sprake van zijn dan zal in onderling overleg met ouders/verzorgers/voogd naar een oplossing worden gezocht. Bij een PGB gefinancierde zorg zijn de ouders/verzorgers/voogd eindverantwoordelijk voor het aanvragen van een herindicatie.

Leerplichtonthefing

Voor kinderen vanaf 5 jaar en ouder moet bij voortgang van de dagbehandeling bij Nova een leerplichtonthefing worden aangevraagd. De leerplichtonthefing kan voor één, twee of drie jaar worden afgegeven. De betrokken gedragswetenschapper kan hierbij ondersteunen mocht dit nodig zijn. Zonder bewijs van ontheffing tot leerplicht wordt er in veel gevallen geen indicatie afgegeven. Bij het verlopen van deze ontheffing dient deze opnieuw te worden aangevraagd, totdat er in overleg besloten kan worden tot het aanvragen van algehele ontheffing van de leerplicht.

Pedagogisch beleid

Nova heeft een algemeen pedagogisch beleid voor alle vormen van behandeling en begeleiding. Uitgangspunt van het beleid is dat elk kind uniek is en begeleiding en behandeling op maat krijgt. Elk kind ontwikkelt zich in zijn eigen tempo en op zijn eigen manier. Het is belangrijk dat degenen die hen begeleiden begrip en inzicht hebben in de ontwikkelingsproblematiek van deze

kinderen, en voldoende rust en inlevingsvermogen hebben om hen verder te helpen. Om kinderen te stimuleren en hen een kans te geven zich zo optimaal mogelijk te ontwikkelen is een omgeving nodig met een sfeer van veiligheid en geborgenheid, waar kinderen liefde en zorg kunnen ontvangen. Elk kind heeft de mogelijkheid om zich te ontwikkelen. Het is de taak van team Nova, te zoeken naar mogelijkheden en het in zijn ontwikkeling zo ver mogelijk te brengen. De ouders kunnen te allen tijde een overleg aanvragen met de zorgcoördinator, gedragswetenschapper en/of mentor van hun kind.

Voeding, medicatie en verschoning

De ouder/verzorger(s) zijn verantwoordelijk voor het meegeven van een maaltijd, drinken en fruit voor hun kind. Extra drinken en versnaperingen worden verzorgd door Nova. De ouders zijn verantwoordelijk voor het meegeven van luiers. Soms zijn er vergoedingsmogelijkheden voor de aanschaf van luiers. Hiervoor kunt u informatie opvragen bij de backoffice.

Hygiëne en veiligheid

Nova voldoet aan de algemene eisen die onder andere de GGD en de brandweer stellen op het gebied van veiligheid en hygiëne.

Ziekten/Noodsituaties

Als een kind ziek is, dan dient er overleg te zijn met de zorgcoördinator van Nova om te kijken of het kind toch kan komen. Een ziek kind heeft veel extra aandacht, rust en verzorging nodig en de leidinggevende moet beoordelen of wij dat die dag voldoende kunnen bieden. Daarnaast kan een ziek kind zeer gemakkelijk andere kinderen besmetten. Als uitgangspunt worden de richtlijnen van de GGD gebruikt. Slechts in uitzonderingsgevallen (zoals bij vochthoudende blaasjes bij de waterpokken) zal hiervan worden afgeweken.

In acute situaties maakt Nova gebruik van medische zorg buiten de dagopvang. Er is contact met het dichtstbijzijnde gezondheidscentrum. Indien medische

handelingen moeten worden verricht (bijv. geven van injecties) dienen ouders hiervoor zelf te zorgen, of een verpleegkundige in te schakelen.

Aansprakelijkheid

Nova zorgt ervoor dat er voor de bij haar werkzame personen een aansprakelijkheidsverzekering en ongevallenverzekering is afgesloten, evenals een ongevallenverzekering voor de kinderen. Wij gaan hierbij uit van een secundaire verzekering. In eerste instantie wordt een beroep gedaan op de (aansprakelijkheids) verzekering van de cliënt. ouder/verzorger(s) zijn namelijk zelf aansprakelijk voor schade die hun kind veroorzaakt. Nova is niet aansprakelijk voor schade aan, of het zoekraken van meegebracht speelgoed. De verzekering van Nova dekt dit ook niet.

Betaling kosten begeleiding en behandeling

Bij Zorg in Natura gaat de factuur direct naar de gemeente of zorgkantoor. Bij PGB ontvangt de cliënt de factuur en stuurt deze naar de SVB (Sociale Verzekeringsbank). Aan de behandeling of begeleiding wordt in principe geen eigen bijdrage gevraagd, ook niet voor het vervoer als dit binnen de beschikking valt. Als er een financieringsprobleem ontstaat, moeten ouders dit zo spoedig mogelijk melden bij de betrokken zorgcoördinator. Bij niet tijdig betalen van de factuur ontvangen de ouder/verzorger(s) een herinnering factuur, verhoogd met administratiekosten. Als na deze herinnering factuur niet wordt betaald volgt een tweede aanmaning, verhoogd met administratiekosten. Als hier geen gehoor aan wordt gegeven wordt er een opdracht verstrekt aan het incassobureau om de factuur te innen.

Deze algemene voorwaarden kunnen worden aangehaald als: Algemene voorwaarden NOVA 01-02-2025.

Afspraken en Regels

Hieronder kunt u lezen wat de afspraken en regels zijn rondom de begeleiding en behandeling van uw kind. Deze worden tijdens het intakegesprek mondeling toegelicht.

Overdracht, verzorging en verjaardag

1. Kinderen binnen Nova zijn op tijd en blijven niet ongeoorloofd thuis. De vakanties worden binnen de gestelde perioden opgenomen en in de zomer maximaal drie weken. Als ouder/verzorger(s) in een andere periode weg willen, dan dienen zij dit schriftelijk aan te vragen bij de zorgcoördinator. Ongeoorloofde absentie kan financiële consequenties hebben.

2. Mededelingen die voor de dag van belang zijn, kunt u doorgeven aan de zorgcoördinator of betreffende mentor van uw kind.

3. Laat ons voor aanvang van het dagprogramma weten of uw kind slecht heeft geslapen, niet of weinig heeft gegeten, medische klachten heeft of als andere zaken van belang zijn. Wij houden hier namelijk rekening mee bij het dagprogramma.

4. U wordt verzocht minimaal één set kleding (inclusief ondergoed en sokken) bij Nova achter te laten voor eventuele verschoning van uw kind. Indien uw kind bezig is met zindelijkheidstraining, verzoeken wij u meerdere kledingstukken mee te geven.

5. Als uw kind gebruikmaakt van luiers, verzoeken wij u voldoende luiers achter te laten bij Nova.

6. De verjaardag van uw kind wordt op de groep gevierd. Dit gaat in overleg met ouder/verzorger(s). Wanneer u wilt, kunt u een gezonde traktatie meegeven. Nova zorgt voor een cadeautje.

7. Wanneer uw kind hoofdluis heeft, wordt u verzocht uw kind eerst te behandelen en pas daarna weer naar Nova te laten gaan.

8. Eenmaal per drie maanden vindt een inloopmoment plaats op de groep waarbij ouder/verzorger(s) welkom zijn om op de groep te kijken. Bij het plaatsen op de dagbehandeling en naschoolse opvang geeft u hier indirect toestemming voor. Wilt u dat uw kind op dat moment niet op de groep is, dient u dit aan te geven bij de betrokken zorgcoördinator.

Ziekmelding en medicatie

9. Als uw kind verhoging (38,5 of hoger) heeft of een besmettelijke ziekte moet hij/zij/hen thuisblijven.

10. Als uw kind niet naar Nova kan komen door ziekte of iets dergelijks dan dient u dit voor 08:00 uur 's ochtends aan Nova te melden.

11. Is uw kind door bijvoorbeeld ziekte thuisgebleven en weer in staat om naar Nova te komen, dan wordt u verzocht om dit zo vroeg mogelijk aan ons door te geven. En indien van toepassing tevens bij de coördinator vervoer.

12. Voor ouder/verzorger(s) die gebruikmaken van het Nova vervoer: wanneer uw kind ziek is of naar de dokter moet en daardoor niet meegaat in het vervoer, is het van belang dat u uw kind op tijd afmeldt voor het vervoer.

13. Wordt een kind op Nova ziek, dan wordt contact opgenomen met de ouder/verzorger(s). Door het functioneren van het kind op de groep te observeren, kan een begeleider, in overleg met de betrokken zorgcoördinator/gedragswetenschapper, besluiten dat het kind moet worden opgehaald om thuis verder te herstellen. Kinderen die hebben gespuugd, koorts hebben of

diarree moeten direct worden opgehaald. Deze beslissing wordt telefonisch met ouders besproken. Tijdens dit gesprek worden afspraken gemaakt over het tijdstip waarop het kind wordt opgehaald, door wie het kind wordt opgehaald en wat men doet tot die tijd.

13. Bij acute medische zorg, verleent een van onze BHV'ers eerste hulp. Indien de huisarts erbij betrokken moet worden, contacteren wij de huisartsenpost. In spoedgevallen gaat de (hoofd) BHV'er samen met de mentor en uw kind naar het ziekenhuis. In alle gevallen informeren wij de ouder/verzorger(s).

14. Wanneer blijkt dat een kind medicijnen nodig heeft bij Nova dan dienen ouder/verzorger(s) een verzoek tot het toedienen van medicatie in bij de mentor van hun kind. Dit verzoek dient gepaard te gaan met een uitdraai van de medicatiegeschiedenis van het kind (op te vragen bij de apotheek). Op dit moment treedt het protocol 'toedienen geneesmiddelen' in werking. Een belangrijk aspect hiervan is het invullen en ondertekenen van het toestemmingsformulier. Dit geldt zowel voor geneesmiddelen die op recept zijn voorgeschreven door de huisarts of specialist, en voor (homeopathische) zelfzorgmiddelen of middelen die zonder recept bij de apotheek of drogist te koop zijn. Denk hierbij aan neus-, oog- of oor druppeltjes, hoestdrank, zalf tegen jeuk of schrale huid.



Samen doelgericht naar de toekomst kijken!



Groeneveen 6
1103 EA Amsterdam

020 - 358 56 98
info@novacentrum.nl
www.novacentrum.nl

