

# Procesbeschrijving

Het aannemen van een kind / jongere kent drie fases. **De intake, de zorg en de eindfase.** Dit wordt gecoördineerd door de gedragswetenschappers, in overleg met het raad van bestuur. Van iedere fase wordt hierna een overzicht gegeven van de actie en wie er verantwoordelijk voor is en indien van toepassing het document moet ondertekenen. Om te zorgen dat in het totale zorgtraject alle beschreven handelingen plaatsvinden heeft Nova Kind-Jeugdcentrum een checklist opgesteld die het traject van aanmelding van een cliënt tot het verlaten van de instelling begeleid. De gedragswetenschappers houden regie over de zorgverlening (begeleiding, behandeling- en/of coaching trajecten). De eindverantwoordelijkheid ligt derhalve bij de gedragswetenschappers. De therapeuten zijn altijd verantwoordelijk voor therapie dat geboden wordt.



Intake

De zorg

De eindfase



# Intake



De intakefase bestaat uit de volgende stappen:

Actie	Verantwoordelijke
Telefonische aanmelding potentiële cliënt.	-
Binnen 3 dagen beslissen of kind voor intake kan komen en dit communiceren met verwijzer.	Gedragswetenschappers in overleg met het bestuur.
Gedragswetenschapper evt. met mentor doen intake met potentiële cliënt. Eventueel aansluitend met een rondleiding door gedragswetenschapper of zorg coördinator.	-
Wettelijke vertegenwoordiger van de cliënt geeft instemming met plaatsing bij Nova Kind-Jeugdcentrum.	-
Beslissing of kind geplaatst kan worden.	Gedragswetenschapper in overleg met bestuur
Doorzetten van de beschikking bij betrokken gemeente of zorgkantoor.	Bestuur en zorgadministratie Favier Advies
Wanneer zorgtoewijzingsbericht binnen is gekomen wordt dit gecommuniceerd naar betrokken gedragswetenschapper en zorg coördinator (dit kan tussen 2-6 weken duren)	Bestuur
Ondertekenen Inschrijfformulier	Wettelijke vertegenwoordiger Bestuur
Startdatum en eventuele opbouw/wenmomenten worden ingepland samen met ouder/verzorger(s)	Gedragswetenschapper en zorg coördinator
Voorstelgesprek met de groep / ambulant begeleider.	-
Opvragen voorgaande verslaglegging/diagnostiek en/of overdracht	Gedragswetenschapper



De zorgfase bestaat uit de volgende stappen:

Actie	Verantwoordelijke	Tekenen
Clïënt wordt opgenomen in het rapportagesysteem Pluriform en dagelijks 'gescoord'.	Gedragswetenschapper in overleg met zorg coördinator	Gedragswetenschapper
Aanwijzen van mentor / pedagogisch medewerker/ begeleider	Gedragswetenschapper in overleg met zorg coördinator	
Maken startplan gedurende maximaal 6 weken	Mentor Pedagogisch begeleider Pedagogisch specialist, Gedragswetenschapper	Gedragswetenschapper Wettelijk vertegenwoordiger Client bij 12+ jaar
Uiterlijk na 6 weken opstellen zorgplan voor de duur van 6 maanden. Hierin worden de risico's en eventuele vrijheidsbeperkende maatregelen opgenomen.	Mentor Pedagogisch begeleider Pedagogisch specialist, Gedragswetenschapper	Gedragswetenschapper Wettelijk vertegenwoordiger Client bij 12+ jaar
Na 6 maanden zorgplan evalueren met cliënt en wettelijk vertegenwoordiger en cliënttevredenheid meten	Mentor Pedagogisch begeleider Pedagogisch specialist, Gedragswetenschapper	
Bovenstaande 2 stappen worden voor de duur van de geleverde zorg aan de cliënt iedere 6 maanden herhaald	Mentor / Gedragswetenschapper	
Jaarlijks wordt er diagnostiek afgenomen ter effectmeting	Gedragswetenschapper	
<b>Communicatie</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Iedere maand contact met ouders /voogd/wettelijk vertegenwoordiger</li> <li>• Geregeld contact met verwijzer</li> <li>• Geregeld contact met school of andere betrokkenen</li> <li>• Geregeld contact met overige hulpverleners</li> <li>• Overig belanghebbenden</li> </ul>	Mentor en Gedragswetenschapper	



# De eindfase



De eindfase bestaat uit de volgende stappen:

Actie	Verantwoordelijke	Tekenen
Cliënt, diens wettelijke vertegenwoordiger of Nova Kind-Jeugdcentrum geven aan dat cliënt Nova Kind-Jeugdcentrum gaat verlaten	Gedragswetenschapper in overleg met zorg coördinator en het bestuur	Gedragswetenschapper Wettelijk vertegenwoordiger Client bij 12+ jaar
Er wordt samen met cliënt en (indien minderjarig) diens wettelijke vertegenwoordiger een Eindverslag gemaakt.	Mentor/ Gedragswetenschapper	
Er wordt samen met cliënt en (indien minderjarig) diens wettelijke vertegenwoordiger een eindevaluatie gehouden	Mentor/ Gedragswetenschapper	
Van de cliënt wordt afscheid genomen	Mentor	
Cliënt wordt (indien minderjarig) overgedragen aan wettelijk vertegenwoordiger	Bestuur	
Zorgkantoor of de betrokken gemeente wordt binnen 24 uur gemeld dat cliënt uit de zorg van Nova Kind-Jeugdcentrum is getreden.	Favier Zorgadministratie	
Na 1 maand telefonische follow-up	Mentor of Gedragswetenschapper	

## Contact

✉ [info@novacentrum.nl](mailto:info@novacentrum.nl)

☎ 020 - 358 56 98

