


KLACHTENFORMULIER		
Type document	Format	
Datum vaststelling	01 01 2019 / aangepast op 30-10-2020	
Datum evaluatie	01 01 2023	
Locatie document	6.2 Tevredenheid en klachten van cliënten	6201-2
Auteur	Rowan Bijeman	
Procesverantwoordelijke	Raad van Bestuur	

Indien u als familie, mantelzorger of wettelijk vertegenwoordiger een klacht indient, neemt de commissie deze klachten alleen in behandeling indien de cliënt namens wie u klaagt, instemt met het indienen van een klacht en de klacht mede ondertekent.

1. Gegevens klager

Naam	
Adres	
Woonplaats	
Telefoonnummer	

2. Indien de klacht door iemand anders dan cliënt wordt ingediend, dan ook gegevens indiener vermelden

Naam	
Adres	
Woonplaats	
Telefoonnummer	
Relatie tot cliënt	<input type="checkbox"/> Partner <input type="checkbox"/> Zoon/dochter <input type="checkbox"/> Familielid <input type="checkbox"/> Wettelijk vertegenwoordiger <input type="checkbox"/> Anders: _____

3. Indien de klacht betrekking heeft op handelen of bejegening van de medewerkers, graag hieronder de namen en indien bekend de functies van medewerkers aangeven

Naam medewerker / functie	/
	/
	/
Waarop heeft uw klacht betrekking	<input type="checkbox"/> Bejegening <input type="checkbox"/> Uitvoeren zorg-/dienstverlening <input type="checkbox"/> Deskundigheid van medewerkers

- Verpleegkundig handelen.
- Informatieverstrekking
- Bereikbaarheid tijdens / buiten kantooruren
- Nakomen van afspraken
- Anders: _____

4. Toelichting op de klacht

U kunt hieronder beschrijven waar uw klacht over gaat

5. Wat kan er volgens u het beste gedaan worden om uw klacht te verhelpen

U kunt hieronder beschrijven waar uw klacht over gaat

6. Heeft u de klacht ook elders ingediend?

- Ja Nee

7. Ondertekening

Datum _____

Handtekening cliënt _____

Handtekening contactpersoon _____

U kunt dit formulieren richten via klachtenentips@novacentrum.nl aan:

- Raad van Toezicht: Voorzitter Esther van der Meulen
- Raad van Bestuur: Secretaris Rowan Bijeman
- Onafhankelijke lid: Klachtencommissaris Corrie Bakker