

KLACHTENFORMULIER		
Type document	Format	
Datum vaststelling	01 01 2019	
Datum evaluatie	01 01 2020	
Locatie document	6.2 Tevredenheid en klachten van cliënten	6201-2
Auteur	Bestuur	
Procesverantwoordelijke	Bestuur	

Algemene gegevens		
Als je cliënt bent bij Nova Kind-Jeugdcentrum of een cliënt kent (partner, familie, kennis, etc.):		
	Naam	Contactgegevens
<input type="checkbox"/> Ik ben een cliënt van Nova Kind-Jeugdcentrum <input type="checkbox"/> Ik ben familie of gezinslid van een cliënt <input type="checkbox"/> Ik ben een andere relatie van een cliënt		
Als je professional bent en met Nova Kind-Jeugdcentrum samenwerkt (zorgverlening, school, etc.):		
	Naam	Contactgegevens
<input type="checkbox"/> Ik ben een externe professional zorg <input type="checkbox"/> Ik ben een andere externe professional		
Als je medewerker bent:		
Functie	Naam	Locatie

Inhoud van de klacht	
Waarover heb je een klacht?	Wil je hieronder de situatie beschrijven?
<input type="checkbox"/> Afspraken maken en nakomen <input type="checkbox"/> Duidelijke informatie geven <input type="checkbox"/> Bereikbaar zijn <input type="checkbox"/> Professioneel gesprek voeren <input type="checkbox"/> Professioneel gedrag laten zien <input type="checkbox"/> Gevaarlijke situaties voorkomen <input type="checkbox"/> Anders, namelijk:	